



DE ONDERWIJSVISITATIE **Eerstelijnszorg**

Een evaluatie van de kwaliteit van de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg
aan UC Leuven-Limburg

www.vluhr.be/kwaliteitszorg

Brussel - mei 2018

vluhr



**DE ONDERWIJSVISITATIE
EERSTELIJNSZORG**

Ravensteingalerij 27
1000 Brussel
T +32 (0)2 792 55 00
F +32 (0)2 211 41 99

Het rapport is elektronisch beschikbaar op www.vluhr.be/kwaliteitszorg

Wettelijk depot: D/2018/12.784/11

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER VAN HET BESTUURSCOMITÉ KWALITEITSZORG

U heeft het rapport van de visitatiecommissie Eerstelijnszorg in handen. Deze visitatiecommissie brengt met dit rapport verslag uit over haar evaluatie van de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg aan UC Leuven-Limburg. Daarbij geeft zij toelichting bij de oordelen en aanbevelingen die resulteren uit het kwaliteitsonderzoek dat zij heeft verricht bij de bezochte opleiding. Dit initiatief kadert in de opdracht van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR) betreffende de externe kwaliteitszorg in het Vlaamse hoger onderwijs.

Het visitatierapport is in de eerste plaats bedoeld voor de betrokken opleiding. Daarnaast wil het rapport aan de maatschappij objectieve informatie verschaffen over de kwaliteit van de geëvalueerde opleiding. Daarom is het visitatierapport ook op de webstek van de VLUHR publiek gemaakt.

Dit visitatierapport geeft een momentopname weer van de betrokken opleiding en vertegenwoordigt daarmee slechts één fase in het proces van blijvende zorg voor onderwijskwaliteit. Immers, al na korte tijd kunnen er veranderingen aan de opleiding worden doorgevoerd, al dan niet als reactie op de oordelen en aanbevelingen van de visitatiecommissie. Dit rapport wil daarom vooral een stimulans zijn in de verdere ontwikkeling van de kwaliteit van de opleiding.

Graag dank ik namens het Bestuurscomité Kwaliteitszorg van de VLUHR de voorzitter en de leden van de visitatiecommissie voor de bestede tijd alsook voor de deskundigheid waarmee zij hun opdracht hebben uitgevoerd. De visitatie was ook enkel mogelijk dankzij de inzet van velen die bij de opleiding betrokken waren. Wij zijn hen daarvoor erkentelijk.

Hopelijk ervaart de opleiding dit rapport als een kritische weerspiegeling van haar inspanningen en als een bijkomende stimulans om de kwaliteit van het onderwijs in haar opleiding te verbeteren.

Petter Aaslestad

Voorzitter Bestuurscomité Kwaliteitszorg

	Voorwoord van de voorzitter van het Bestuurscomité Kwaliteitszorg	3
	DEEL 1 ALGEMEEN DEEL	
Hoofdstuk I	De onderwijsvisitatie	
	Eerstelijnszorg	9
Hoofdstuk II	Tabel met scores	13
	DEEL 2 OPLEIDINGSRAPPORT EN SAMENVATTING	
	UCLL	
	Bachelor in de eerstelijnszorg	19
	BIJLAGEN	
Bijlage I	Personalia van de leden van de visitatiecommissie	41
Bijlage II	Bezoekschema	43

DEEL 1

Algemeen deel

HOOFDSTUK I

De onderwijsvisitatie Eerstelijnszorg

1 INLEIDING

In dit rapport brengt de visitatiecommissie Eerstelijnszorg verslag uit van haar bevindingen over de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg die zij in het voorjaar 2018, in opdracht van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR), heeft bezocht.

Dit initiatief kadert, conform de decretale opdracht, in de werkzaamheden van de VLUHR met betrekking tot de organisatie en uitvoering van de externe beoordelingen van het onderwijs aan de Vlaamse universiteiten, hogescholen en andere ambtshalve geregistreerde instellingen.

2 DE BETROKKEN OPLEIDING

Ingevolge haar opdracht bezocht de commissie de opleiding Eerstelijnszorg aan UC Leuven-Limburg op 1 en 2 februari 2018.

3 DE VISITATIECOMMISSIE

3.1 Samenstelling

De samenstelling van de visitatiecommissie Eerstelijnszorg werd bekrachtigd door het Bestuurscomité Kwaliteitszorg van 14 maart en 23 juni 2017. De samenstelling van de visitatiecommissie kreeg op 31 juli 2017 een positief advies van de NVAO. De commissie werd vervolgens door het Bestuurscomité Kwaliteitszorg van de VLUHR ingesteld bij besluit van 18 oktober 2017.

De visitatiecommissie heeft de volgende samenstelling:

- Voorzitter
 - **Paul Van Royen**, hoogleraar Huisartsgeneeskunde en decaan Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen, Universiteit Antwerpen.
- Domeindeskundig lid
 - **Caroline Verlinde**, adjunct-kabinetschef Zorg en Vlaamse Sociale Bescherming bij het Vlaamse ministerie van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.
- Onderwijskundig lid
 - **Ann Deketelaere**, onderwijsondersteuner Faculteit Geneeskunde, KU Leuven.
- Student-lid
 - **Jeffery Hillewaert**, student Ergotherapie, Arteveldehogeschool.

Klara De Wilde, coördinator kwaliteitszorg verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad, trad op als project-begeleider en secretaris van deze visitatie.

Voor korte curricula vitae van de commissieleden wordt verwezen naar bijlage 1.

3.2 Taakomschrijving

Van de visitatiecommissie wordt verwacht dat zij

- gemotiveerde en onderbouwde oordelen geeft over de opleiding aan de hand van het beoordelingskader;
- aanbevelingen formuleert om waar mogelijk te komen tot kwaliteitsverbetering, en
- de bredere samenleving informeert over haar bevindingen.

3.3 Werkwijze

3.3.1 Voorbereiding

Ter voorbereiding van de visitatie werd aan de opleiding gevraagd een zelfevaluatie-rapport op te stellen. De Cel Kwaliteitszorg van de VLUHR heeft hiervoor een visitatieprotocol ter beschikking gesteld, waarin de verwachtingen ten aanzien van de inhoud van het zelfevaluatie-rapport zijn beschreven. Het zelfevaluatie-rapport volgt de opbouw van het accreditatiekader.

De commissie ontving het zelfevaluatie-rapport enkele weken voor het eigenlijke bezoek, waardoor zij de gelegenheid kreeg dit document vooraf zorgvuldig te bestuderen en het bezoek grondig voor te bereiden.

De commissie hield haar installatievergadering op 28 november 2017. Tijdens deze vergadering werden de commissieleden verder ingelicht over het visitatieproces en hebben zij zich concreet voorbereid op het af te leggen bezoek. Bijzondere aandacht is besteed aan een eenduidige toepassing van het beoordelingskader en het visitatieprotocol. Verder werd het programma van het bezoek opgesteld (zie bijlage 2) en werd een eerste bespreking gewijd aan het zelfevaluatie-rapport.

Na de installatievergadering is bij de opleiding volgend bijkomend materiaal – dat voorafgaand aan het bezoek door de commissie is bestudeerd – opgevraagd: studiemateriaal op de elektronische leeromgeving, projecten en stageverslagen.

3.3.2 Bezoek aan de instelling

Tijdens het in situ bezoek aan de instelling heeft de commissie gesprekken kunnen voeren met de verschillende betrokkenen bij de opleiding. Het bezoekschema voorzag gesprekken met de opleidingsverantwoordelijken, de studenten, de docenten, de alumni, het werkveld en de opleidingsgebonden ondersteuners. De gesprekken die de commissie heeft gevoerd, waren openhartig en verhelderend en vormden een goede aanvulling bij de lectuur van het zelfevaluatie-rapport.

Daarnaast werd steeds een bezoek aan de faciliteiten (inclusief bibliotheek, leslokalen en computerfaciliteiten) ingepland. Ten slotte was er een spreekuur waarop de commissie bijkomend leden van de opleiding kon uitnodigen of waarop personen op een vertrouwelijke wijze door de commissie konden worden gehoord.

Ook werd aan de instelling gevraagd – als een derde bron van informatie – om een aantal documenten ter inzage te leggen ten behoeve van de commissie. Tijdens het bezoek is voldoende tijd uitgetrokken om de commissie de gelegenheid te geven om deze documenten te bestuderen. De documenten die ter inzage van de commissie werden gelegd, waren: verslagen van overleg in relevante commissies/organen, een representatieve selectie van handboeken/studiemateriaal, indicaties van de competenties van het personeel, de toets- en evaluatieopgaven waarvan de commissie heeft aangeven dat zij die tijdens het bezoek wenst in te kijken en afstudeerwerken. Daar waar de commissie het noodzakelijk achtte heeft zij bijkomende informatie opgevraagd tijdens het bezoek om haar oordeel goed te kunnen onderbouwen.

Aan het einde van het bezoek werden, na intern beraad van de commissie, de voorlopige bevindingen mondeling aan de gevisiteerde opleiding meegedeeld.

3.3.3 Rapportering

Als laatste stap in het visitatieproces heeft de visitatiecommissie per generieke kwaliteitswaarborg haar bevindingen, overwegingen, het oordeel en verbeter suggesties geformuleerd. Een overzicht van de verbeter suggesties die de commissie doet ten aanzien van de opleiding is achteraan bij het rapport opgenomen.

De opleidingsverantwoordelijken van de betrokken opleiding werden in de gelegenheid gesteld om op het concept van het rapport te reageren alvorens de tekst ervan definitief werd vastgelegd.

HOOFDSTUK II

Tabel met scores

In de hierna volgende tabel wordt het oordeel van de commissie op de drie generieke kwaliteitswaarborgen uit het accreditatiekader weergegeven.

Per generieke kwaliteitswaarborg (GKW) wordt in de tabel aangegeven of de opleiding hier volgens de commissie onvoldoende of voldoende scoort. De commissie geeft ook een eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel aan de hand van dezelfde tweepuntenschaal.

In het opleidingsrapport is inzichtelijk gemaakt hoe de commissie tot haar oordeel is gekomen. Het is dan ook duidelijk dat de scores in onderstaande tabel gelezen en geïnterpreteerd moeten worden in samenhang met de onderbouwing ervan in het opleidingsrapport.

Verklaring van de scores op de generieke kwaliteitswaarborgen:

- Voldoende (V)** De opleiding voldoet voor deze standaard aan de basiskwaliteit want zij vertoont een acceptabel niveau over de hele breedte van de onderliggende criteria.
- Onvoldoende (O)** De generieke kwaliteitswaarborg is onvoldoende aanwezig.

Regels voor het bepalen van de scores voor het eindoordeel:

- Voldoende (V)** Het eindoordeel over een opleiding is 'voldoende' indien alle standaarden als 'voldoende' worden beoordeeld.
- Onvoldoende (O)** Het eindoordeel over een opleiding – of een opleidingsvariant – is 'onvoldoende' indien alle standaarden als 'onvoldoende' worden beoordeeld. Het eindoordeel over een opleiding – of een opleidingsvariant – is 'onvoldoende' indien na de nieuwe visitatie één of meerdere standaarden nog steeds als 'onvoldoende' zijn beoordeeld.
- Voldoende met beperkte geldigheidsduur (V')** Het eindoordeel over een opleiding – of een opleidingsvariant - is 'voldoende met beperkte geldigheidsduur', d.w.z. beperkter dan de accreditatie-termijn, indien bij een eerste visitatie één of twee standaarden als 'onvoldoende' worden beoordeeld.

	GKW 1 - Beoogd eindniveau	GKW 2 - Onderwijs- leeromgeving	GKW 3 - Gerealiseerd eindniveau	Eindoordeel
UC Leuven-Limburg				
Bachelor in de eerstelijnszorg	V	V	V	V

DEEL 2

Opleidingsrapport

UC LEUVEN-LIMBURG

Bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg

SAMENVATTING

Bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg UCLL

Op 1 en 2 februari 2018 werd de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg van UC Leuven-Limburg, in het kader van een onderwijsvisiteatie op haar kwaliteit geëvalueerd door een commissie van onafhankelijke experts. In deze samenvatting, die een momentopname weergeeft, worden de belangrijkste bevindingen van de commissie opgelijst.

Profilering

De basis van de opleiding is terug te vinden in het Vlaamse regeerakkoord dat stelt dat de uitbouw en versterking van de eerstelijnsgezondheidszorg cruciaal is, zeker gelet op de stijgende noden aan goede chronische zorg, zorgcontinuïteit, ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg. In dat licht wordt voorgesteld om een nieuwe rol te ontwikkelen die de zorg rond de patiënt regisseert (micro-niveau) en het zorgaanbod binnen een regio coördineert (meso-niveau). Met de unieke opleiding Eerstelijnszorg biedt de hogeschool een antwoord op dit voorstel. De opleiding wil de competenties die de studenten in hun initiële opleiding verworven hebben, verder verdiepen en verbreden zodat zij in staat zijn om de eerstelijnszorg te regisseren en te coördineren binnen een interdisciplinair netwerk van eerstelijnsvoorzieningen.

De doelstellingen zijn vastgelegd in 11 leerresultaten die vrij breed geformuleerd zijn, waardoor ze concreet kunnen ingevuld worden ten opzichte van het veranderende zorglandschap van de eerstelijnszorg. De geformuleerde leerresultaten bieden ook de mogelijkheid om, al naargelang de initiële opleiding van de instromende studenten, hun specifieke expertise (bijvoorbeeld als gezondheidswerker) te verdiepen maar ook te verbreden naar bijvoorbeeld het welzijns- en sociaal werk.

Programma

Het opleidingsprogramma telt 60 studiepunten en kan voltijds in één academiejaar of deeltijds over verschillende academiejaren gevolgd worden. Om die flexibiliteit mogelijk te maken is het programma ingedeeld in drie modules van elk 20 studiepunten. De module coördinatie (semester 1) bereidt de studenten voor op de coördinatie, kwaliteitsborging en innovatie van eerstelijnsorganisaties binnen de context van een zorgregio. De module regie (semester 2) focust op de competenties die nodig zijn om integrale zorgverlening te garanderen aan cliënten met chronische en/of psychische aandoeningen in de eerste lijn: inter- en transdisciplinaire samenwerking, management- en communicatiestrategieën. In de module praktijk toont de student aan dat hij de aangeboden inhouden uit de twee modules kan toepassen in een reële context. Deze module start in het eerste semester en loopt over het volledige academiejaar. De modules coördinatie en regie worden sinds dit academiejaar ook als een post-graduaat aangeboden. De commissie waardeert deze keuze voor een post-graduaat en verwacht hiervoor toenemende interesse vanuit het werkveld.

De praktijkcomponent vormt met 20 studiepunten een belangrijk onderdeel van de opleiding. Iedere banaba-student voert een stage regie en een project coördinatie uit. De onderwerpen van de projecten worden aangereikt door het werkveld. Wat de onderwerpen voor de projecten betreft, krijgt de opleiding voldoende aanvragen uit het werkveld. De rondvraag naar stageplaatsen daarentegen leverde in het aanvangsjaar slechts één plaats op maar voor het lopende academiejaar werden voldoende eerstelijnsorganisaties bereid gevonden om een stageplaats aan te bieden. Naar de toekomst toe moet het aantal stageplaatsen verder uitgebreid worden maar de aanpak van de opleiding geeft de commissie vertrouwen dat op termijn een netwerk van stageplaatsen kan uitgebouwd worden.

De opleiding is bedoeld voor een breed, multidisciplinair studentenpubliek. De opleiding richt zich op afgestudeerden uit verschillende opleidingen en staat open zowel voor studenten die onmiddellijk na hun initiële opleiding doorstromen als voor studenten met werkervaring. Voor deze studenten is het postgraduaat een alternatief om studeren, werken en gezin te combineren. De studenten van de banaba en het postgraduaat volgen samen les waardoor er veel interactie mogelijk is. De multidisciplinaire achtergrond van de studenten wordt ook actief benut in de aanpak van de lessen.

Het leermateriaal bestaat voornamelijk uit hand-outs. Dit maakt het mogelijk om kort op de bal te spelen ten aanzien van evoluties in het werkveld.

Op het vlak van internationalisering bood de opleiding een Engelstalig opleidingsonderdeel aan maar omdat alle studenten Nederlandstalig zijn, was het geen meerwaarde om het opleidingsonderdeel in het Engels te geven. Het opleidingsonderdeel wordt verder in het Nederlands gegeven en het internationale element bestaat erin om teksten in het Engels te analyseren. De internationalisering moet volgens de commissie een andere invulling krijgen waarbij meer vergelijking met andere modellen uit het buitenland wordt geïntegreerd.

Beoordeling en toetsing

Alle leerresultaten worden gespreid over de opleidingsonderdelen geëvalueerd, waarbij gevarieerde beoordelingsmethodes worden gebruikt: casusgebaseerd, papers, presentaties, juryexamen. De planning van de toetsmomenten geeft aan dat er een evenwicht is in het aantal toetsen. Voor de module regie is er gekozen voor één opleidingsonderdeel met vier onderwijsleeractiviteiten en één examen, met name de uitvoering van een multidisciplinair overleg, waarin niet alleen kennis maar ook vaardigheden en attitudes getoetst worden.

De projecten worden beoordeeld op drie elementen: projectverslag, de presentatie en het proces. Bij de beoordeling van het project zijn naast de projectbegeleider, ook de opdrachtgever (werkveld) en een interne lezer betrokken. De evaluatie van de stage zal in een driehoeksgesprek gebeuren met de student, de stagebegeleider en de stagementor.

De studenten zijn tevreden over de feedback die ze krijgen van de lectoren. Bij het project en de stage zijn er tussentijdse feedbackmomenten ingepland. Na de examenresultaten hebben ze de kans om de resultaten met de lectoren te bespreken. Alle toetsings- en evaluatiecriteria worden vooraf besproken en duidelijk meegegeed aan de studenten. De informatie over de toetsing is ook terug te vinden in de ECTS-fiches.

Begeleiding en ondersteuning

De lessen vinden plaats op de campus LiZA te Genk. De campus is vrij nieuw en is voorzien van een uitstekende didactische uitrusting, een goed uitgeruste mediatheek, een ruim studielandschap en aangepaste werkruimten voor de lectoren. De campus beschikt ook over een degelijk uitgebouwde ict-infrastructuur. In de nabije toekomst wordt er een simulatielokaal ingericht dat de opleiding zal gebruiken voor het inoefenen van multidisciplinair overleg en gesprekstechnieken. Sinds dit academiejaar worden er ook contactmomenten georganiseerd in Leuven (campus Gasthuisberg).

Iedere student krijgt een trajectcoach toegewezen, die het eerste aanspreekpunt is voor de studenten. Indien nodig kan die doorverwijzen naar meer gespecialiseerde diensten binnen de hogeschool.

Beroepsmogelijkheden

Studenten en alumni zijn tevreden over de opleiding en zien de meerwaarde voor de praktijk. Het werkveld staat eveneens positief tegenover de opleiding, maar reageert voorlopig nog afwachtend. Het is dus belangrijk dat de opleiding het profiel van de opleiding en de meerwaarde van de afgestudeerde bachelor Eerstelijnszorg naar het werkveld toe beter bekendmaakt via een aangepaste communicatiestrategie.

OPLEIDINGSRAPPORT

Bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg

UCLL

Woord vooraf

Dit rapport behandelt de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg aan de hogeschool University Colleges Leuven-Limburg (UCLL). De visitatiecommissie bezocht deze opleiding op 1 en 2 februari 2018.

De visitatiecommissie (hierna: commissie) beoordeelt de opleiding aan de hand van de standaarden uit het VLUHR-beoordelingskader. Dit kader is afgestemd op de accreditatievereisten zoals gehanteerd door de NVAO. Voor elke standaard geeft de commissie een gewogen en gemotiveerd oordeel op een tweepuntenschaal: onvoldoende, voldoende. Bij de beoordeling van de standaarden betekent het concept 'basiskwaliteit' dat de generieke kwaliteitswaarborg aanwezig is en de opleiding – of een opleidingsvariant – voldoet aan de kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs mag worden verwacht van een bachelor- of masteropleiding in het hoger onderwijs. De score voldoende wijst erop dat de opleiding voor deze standaard voldoet aan de basiskwaliteit en een acceptabel niveau vertoont voor de hele breedte van de onderliggende criteria. De score onvoldoende duidt erop dat de generieke kwaliteitswaarborg onvoldoende aanwezig is.

De oordelen worden onderbouwd met feiten en analyses. De commissie heeft inzichtelijk gemaakt hoe zij tot haar oordeel is gekomen. De commissie geeft ook een eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel. De oordelen en aanbevelingen hebben betrekking op de opleiding met alle daaronder ressorterende varianten, tenzij anders vermeld.

De commissie beoordeelt de kwaliteit van de opleiding zoals zij die heeft vastgesteld op het moment van het visitatiebezoek. De commissie heeft zich bij haar oordeel gebaseerd op het zelfevaluatierapport en de informatie die voortkwam uit de gesprekken met de opleidingsverantwoordelijken, de lesgevers, de studenten, de alumni, vertegenwoordigers van het werkveld en de verantwoordelijken op opleidingsniveau voor internationalisering en studiebegeleiding. De commissie heeft ook het studiemateriaal, de afstudeerwerken en de examenvragen bestudeerd. Tevens is door de commissie een bezoek gebracht aan de opleidings specifieke faciliteiten, zoals de leslokalen en de bibliotheek.

Naast het oordeel formuleert de visitatiecommissie in het rapport aanbevelingen in het kader van het verbeterperspectief. Op die manier wenst de commissie bij te dragen aan de kwaliteitsverbetering van de opleiding. De aanbevelingen zijn opgenomen bij de respectieve standaarden. Aan het eind van het rapport is een overzicht opgenomen van verbeteringsuggesties.

Situering van de opleiding

De bachelor-na-bacheloropleiding (banaba) Eerstelijnszorg is een unieke opleiding in Vlaanderen die aangeboden wordt door de hogeschool UCLL. De opleiding maakt deel uit van de groep Gezondheid en Welzijn (G&W) van UCLL. De groep biedt in totaal acht initiële bacheloropleidingen en acht bachelor-na-bacheloropleidingen aan.

Na het doorlopen van de procedures macrodoelmatigheid en Toets Nieuwe Opleiding startte de opleiding in oktober 2015 met 7 studenten. Naast de bacheloropleiding worden ook twee postgraduatenaanbiedingen aangeboden: coördinatie en regie, maar die maken geen deel uit van de visitatie. In academiejaar 2017-2018 telt de opleiding 3 bachelorstudenten en 4 postgraduaatstudenten.

De opleiding startte in academiejaar 2015-2016 op campus LiZA te Genk. Sinds academiejaar 2017-2018 worden de contactmomenten afwisselend georganiseerd op campus LiZA te Genk en campus Gasthuisberg te Leuven. De coördinatie gebeurt op campus LiZA.

De organisatie van de opleiding kent een getrapte structuur. Alle banaba's van G&W vallen onder één opleidingshoofd. Per opleiding is een teamleider aangesteld die instaat voor de dagelijkse leiding. De opleiding wordt ondersteund door een stafmedewerker kwaliteitszorg en onderwijs. De teamleider, het opleidingshoofd en de stafmedewerker vormen het kernteam van de opleiding. De inhoudelijke aansturing van de opleiding ligt bij de permanente onderwijscommissie die bestaat uit het kernteam, lectoren en studenten. Zaken die alle banaba's van G&W aanbelangen worden besproken op het maandelijkse teamleidersoverleg met het opleidingshoofd, de stafmedewerker en alle teamleiders.

Generieke kwaliteitswaarborg 1 - Beoogd eindniveau

De commissie beoordeelt het beoogd eindniveau van de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg als voldoende

De basis van de opleiding is terug te vinden in het Vlaamse regeerakkoord dat stelt dat de uitbouw en versterking van de eerstelijnsgezondheidszorg, zeker gelet op de stijgende noden aan goede chronische zorg, zorgcontinuïteit, ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg, cruciaal is. In dat licht wordt voorgesteld om een nieuwe rol te ontwikkelen die de zorg rond de patiënt regisseert (micro-niveau) en het zorgaanbod binnen een regio coördineert (meso-niveau). Met de unieke opleiding Eerstelijnszorg biedt de hogeschool een antwoord op dit voorstel. De opleiding wil de competenties die de studenten in hun initiële opleiding verworven hebben, verder verdiepen en verbreden zodat zij in staat zijn om de eerstelijnszorg te regisseren en te coördineren binnen een interdisciplinair netwerk van eerstelijnsvoorzieningen.

De doelstellingen van de opleiding zijn vastgelegd in 11 domeinspecifieke leerresultaten (DLR). De afgestudeerde Bachelor in de Eerstelijnszorg

1. stemt, op basis van zijn deskundigheid en verantwoordelijkheid, de praktijk van regie en coördinatie in de eerstelijnszorg systematisch af op de steeds evoluerende complexiteit van de sector en neemt daarin een pioniersrol op.
2. regisseert de zorg in de eerste lijn, op maat van en in samenspraak met de cliënt, in alle fasen van het zorgproces, met bijzondere aandacht voor de chronische zorgvrager, in een context van interprofessionele samenwerking en efficiënte teamwerking.
3. heeft inzicht in de eigenheid, organisatie, ontwikkeling en evoluties binnen de eerstelijnszorg.
4. detecteert de behoeften en vertaalt deze in relatie tot de (complexe) (zorg-)context, naar inter- en transdisciplinaire evidence based initiatieven.
5. managet de implementatie van de zorginitiatieven, rekening houdend met de grenzen van de zorgverlening.
6. evalueert de kwaliteit van de zorg, de gebruikte standaarden (microniveau) en de organisatie van de eerstelijnszorg (mesoniveau), neemt initiatief om ze te actualiseren en te optimaliseren, onder andere door te participeren aan projecten of onderzoek.
7. zet preventieve gezondheids- en welzijnsbevorderende initiatieven op, met oog op duurzame gedragsverandering.

8. coördineert de organisatie van de zorgverlening binnen het kader van functioneel leiderschap, met inbegrip van de informatiestromen over de zorgrelatie, de -inhoud en het -proces met de leden van het interdisciplinaire team en de transdisciplinaire zorgverleners.
9. versterkt en ondersteunt de relatie tussen de cliënt enerzijds en de leden van het interdisciplinaire team en de transdisciplinaire zorgverleners anderzijds.
10. ontwikkelt een persoonlijke visie op interdisciplinaire eerstelijnszorg in relatie tot relevante maatschappelijke, socio-culturele en wetenschappelijke ontwikkelingen in een nationale en/of internationale context.
11. reflecteert kritisch over het eigen functioneren binnen een transdisciplinaire zorgcontext en de ethische, deontologische en maatschappelijke vragen die een mogelijke impact hebben op het professioneel handelen.

De opleidingsspecifieke leerresultaten zijn identiek aan de DLR.

De commissie vindt dat het opleidingsteam een heldere visie heeft over de opleiding. De leerresultaten zijn actief geformuleerd en zijn binnen de opleiding goed geïntegreerd en aftoetsbaar. Ze geven duidelijk aan wat de studenten moeten bereiken op het einde van de opleiding. De leerresultaten stemmen overeen met het beoogde niveau van bachelor. Dat wordt weerspiegeld in het vergelijkend overzicht van de leerresultaten in relatie tot de Vlaamse kwalificatiestructuur dat is opgenomen in de bijlagen van het zelfevaluatie rapport. De leerresultaten zijn ook vrij breed geformuleerd waardoor ze concreet kunnen ingevuld worden ten opzichte van het veranderende zorglandschap van de eerstelijnszorg. Tevens bieden de geformuleerde leerresultaten de mogelijkheid dat, al naargelang de initiële opleiding van de instromende studenten, er zowel verdieping mogelijk is op hun specifieke expertise (bijvoorbeeld als gezondheidswerker) maar tevens ook verbreding kan aangeboden worden naar bijvoorbeeld het welzijns- en sociaal werk.

Naar de toekomst toe suggereert de commissie om de beleidsontwikkelingen met betrekking tot casemanagement op te volgen en die eventueel een onderdeel te maken van de leerresultaten. De opleiding zou eveneens kunnen nadenken over een leerresultaat rond management en implementatie van veranderingsprocessen binnen een organisatie. Dit zou ook een rol kunnen zijn die de afgestudeerden in de toekomst kunnen opnemen.

Uit de gesprekken en de documenten concludeert de commissie dat de leerresultaten aansluiten bij de noden en ontwikkelingen van het werkveld. Er wordt rekening gehouden met nationale en internationale beleidstendensen. Uit het verslag van de opleidingsadviesraad maar ook uit de gesprekken met werkveldvertegenwoordigers blijkt dat ze over het algemeen de relevantie van de leerresultaten ondersteunen maar dat ze voorlopig nog een afwachtende houding ten aanzien van de opleiding aannemen. Dat blijkt uit het beperkt aantal inschrijvingen in de opleiding maar ook uit de beperkte stagemogelijkheden voor de studenten (zie ook GKW 2).

Samenvattend meent de visitatiecommissie dat het beoogde eindniveau overeenstemt met een bachelorniveau. Het team heeft een heldere visie over de opleiding. De leerresultaten geven goed aan wat de studenten moeten bereiken op het einde van de opleiding. Het werkveld erkent de meerwaarde van de opleiding maar neemt voorlopig nog een afwachtende houding aan. De commissie besluit dat de kwaliteit wordt geborgd en kent dan ook de score voldoende toe aan generieke kwaliteitswaarborg 1 'Beoogd eindniveau'.

Generieke kwaliteitswaarborg 2 - Onderwijsleeromgeving

De commissie beoordeelt de onderwijsleeromgeving van de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg als voldoende

Het opleidingsprogramma telt 60 studiepunten en kan voltijds in één academiejaar of deeltijds over verschillende academiejaren gevolgd worden. Om die flexibiliteit mogelijk te maken is het programma ingedeeld in drie modules van elk 20 studiepunten. De module coördinatie (semester 1) bereidt de studenten voor op de coördinatie, kwaliteitsborging en innovatie van eerstelijnsorganisaties binnen de context van een zorgregio. De module regie (semester 2) focust op de competenties die nodig zijn om integrale zorgverlening te garanderen aan cliënten met chronische en/of psychische aandoeningen in de eerste lijn: inter- en transdisciplinaire samenwerking, management- en communicatiestrategieën. In de module praktijk toont de student aan dat hij de aangeboden inhoud uit de twee modules kan toepassen in een reële context. Deze module start in het eerste semester en loopt over het volledige academiejaar. De modules coördinatie en regie worden sinds dit academiejaar ook als een postgraduaat aangeboden. De commissie waardeert deze keuze voor een postgraduaat en verwacht hiervoor toenemende interesse vanuit het werkveld.

De commissie is van mening dat de opleiding een aantrekkelijk programma heeft uitgewerkt dat goed inspeelt op de actuele veranderingen in de eerstelijnsgezondheidszorg. De leerresultaten komen in de verschillende opleidingsonderdelen aan bod, zoals ook blijkt uit de concordantietabel die is opgenomen in de bijlagen van het zelfevaluatie-rapport. Er is een goede opbouw van en wisselwerking tussen de modules coördinatie en regie. Via de stage wordt de verbinding naar het werkveld gemaakt. Uit de gesprekken met de studenten stelt de commissie vast dat zowel het aspect welzijn als zorg aan bod komen maar dat de klemtoon meer op zorg ligt. De commissie vraagt aandacht om beide aspecten evenwichtig aan bod te laten komen.

Uit de gesprekken met de alumni bleek dat zij niet zo tevreden waren over de module regie. Ze voelden zich niet goed voorbereid op het voeren van gesprekken met verschillende actoren, wat toch een belangrijk onderdeel is van het werken in de eerstelijnszorg. De commissie waardeert dat de opleiding met die kritiek aan de slag is gegaan en de module heeft aangepast. In het huidige programma bestaat de module regie uit één opleidingsonderdeel met vier verschillende onderwijsleeractiviteiten en één evaluatie. Er is meer ruimte voor communicatietraining met aandacht voor moeilijke gespreksituaties. Ook de aanpak van het interdisciplinair samenwerken en het multidisciplinair overleg is aangepast. Er zijn docent afhankelijke en docent onafhankelijke oefenmomenten en de studenten werken aan een casus simulatiepatiënt die gradueel moeilijker wordt in opbouw. In de nabije toekomst zal de opleiding kunnen beschikken over een simulatieruimte voor multidisciplinair overleg en het inoefenen van communicatie en interprofessioneel samenwerken.

De praktijkcomponent vormt met 20 studiepunten een belangrijk onderdeel van de opleiding. Iedere banaba-student voert een stage regie en een project coördinatie uit. De onderwerpen van de projecten worden aangereikt door het werkveld. Wat de onderwerpen voor de projecten betreft, krijgt de opleiding voldoende aanvragen uit het werkveld. De rondvraag naar stageplaatsen daarentegen leverde in het aanvangsjaar slechts één plaats op. De opleiding werkte een alternatieve stage uit, waarbij de studenten verschillende eerstelijnsorganisaties bezochten en de activiteiten beschreven. Ze maakten ook een afweging wat ze als toekomstige medewerker konden betekenen voor de organisaties en maakten een individuele reflectie. Op zich vindt de commissie deze netwerkstage een nuttige oefening maar ze vindt het essentieel voor de opleiding dat de studenten in de praktijk kunnen oefenen. De commissie

was dan ook tevreden te horen dat er voor het lopende academiejaar voldoende werkgevers bereid waren gevonden om als stageplaats te fungeren. Omdat de stage pas in het tweede semester plaatsvindt, kon de commissie bij de gesprekspartners niet aftoetsen hoe de stage effectief verloopt. Om een duidelijker beeld te krijgen op de concrete invulling van de stage (o.a. de geplande taken van de stagiairs en de aanpak van de begeleiding), heeft de commissie de stagementoren gecontacteerd. Die contacten geven de commissie het vertrouwen dat de stage adequaat wordt ingevuld. Naar de toekomst toe vraagt de commissie om de verdere uitbouw van stageplaatsen (maar ook van projecten) strategisch aan te pakken, in nauwe samenhang met de andere opleidingsonderdelen en hiervoor een actieplan op te stellen. Tenslotte suggereert de commissie om de netwerkstage (die als noodoplossing in 2015-16 ingericht werd) een plaats te geven in het programma, zodat de studenten ook fysiek in contact komen met de verschillende instellingen.

Niettegenstaande de postgraduataten geen onderdeel uitmaken van de visitatie, wenst de commissie volgende suggestie te geven. Voor de studenten die enkel het postgraduaat volgen, is er geen stage voorzien. Een stage zoals die voor de banaba-studenten uitgewerkt is (tweemaal vijf weken), zou voor deze studenten ook moeilijk haalbaar zijn. Een stage op de eigen werkplek geeft de studenten dan weer geen mogelijkheid om te ervaren hoe andere organisaties werken. Een uitwisselingsstage ziet de commissie als een haalbaar alternatief, die deze studenten de kans geeft om hun blik te verruimen.

Alle informatie in verband met het project en de stage is helder terug te vinden in de handleidingen. In de gesprekken gaven de stagementoren aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding en ondersteuning door de opleiding. Er zijn verschillende persoonlijke contacten waarin de verwachtingen van de opleiding naar de stageplaats verduidelijkt worden en waarin het verloop van de stage met de student en de stagementor besproken zal worden.

De opleiding is bedoeld voor een breed, multidisciplinair studentenpubliek. De opleiding richt zich op afgestudeerden uit verschillende opleidingen: Gezondheidszorg, Sociaal-agogisch werk, Sociale gezondheidswetenschappen, Bewegings- en revalidatiewetenschappen, Psychologische en pedagogische wetenschappen, Geneeskunde, Tandheelkunde. De opleiding staat open voor studenten die onmiddellijk na hun initiële opleiding doorstromen maar ook voor studenten met werkervaring. Voor deze stu-

denten is het postgraduaat een alternatief om studeren, werken en gezin te combineren. De studenten van de banaba en het postgraduaat volgen samen les waardoor er veel interactie mogelijk is. De studenten getuigen dat ze veel van elkaar leren en dat ze zich door de interactie meer bewust worden van de verschillende zorgberoepen. In dit opzicht vindt de commissie de postgraduaten een meerwaarde voor de opleiding. In de gesprekken hoorde de commissie dat de multidisciplinaire achtergrond van de studenten ook actief benut wordt in de aanpak van de lessen. De commissie vindt dit positief maar vindt het even belangrijk om er over te waken dat de disciplines die niet vertegenwoordigd zijn binnen de studentenpopulatie, ook voldoende aandacht krijgen.

Het leer materiaal bestaat voornamelijk uit hand-outs. Dit maakt het mogelijk om kort op de bal te spelen ten aanzien van evoluties in het werkveld. De casussen die in de lessen aan bod komen, zijn volgens de commissie actueel. De commissie suggereert om een lijst van handboeken of referentiewerken op te stellen waar de studenten in hun latere beroepspraktijk nog naar kunnen terugrijpen en die het levenslang leren zou kunnen versterken.

Op het vlak van internationalisering biedt de opleiding een Engelstalig opleidingsonderdeel aan. Uit de gesprekken met de studenten blijkt dat het onderdeel niet langer in het Engels gedoceerd wordt. Omdat alle studenten Nederlandstalig zijn, was het geen meerwaarde om het opleidingsonderdeel in het Engels te geven. Het internationale element bestaat erin om teksten in het Engels te analyseren. De internationalisering dient volgens de commissie een andere invulling te krijgen waarbij meer vergelijking met andere modellen uit het buitenland wordt geïntegreerd. Ook is de commissie van mening dat het opleidingsonderdeel beter een Nederlandstalige naam krijgt. Bovendien adviseert de commissie om binnen dit opleidingsonderdeel eerder te spreken van 'evidence-based practice' dan van 'evidence based medicine', omwille van het interdisciplinair karakter van de opleiding.

De lessen vinden plaats op de campus LiZA te Genk. De campus is vrij nieuw en heeft volgens de commissie alle voorzieningen die men kan verwachten om de kwaliteit van de opleiding te garanderen. De campus is voorzien van een uitstekende didactische uitrusting, een goed uitgeruste mediatheek, een ruim studielandschap en aangepaste werkruimten voor de lectoren. De campus beschikt ook over een degelijk uitgebouwde ict-infrastructuur. Zoals eerder vermeld zal in de nabije toekomst een

simulatielokaal worden ingericht dat de opleiding zal gebruiken voor het inoefenen van multidisciplinair overleg en gesprekstechnieken. Sinds dit academiejaar worden de contactmomenten afwisselend georganiseerd in Leuven (campus Gasthuisberg) en Genk. Bij het begin van het semester worden de studenten geïnformeerd waar de lessen doorgaan. De bevroegde studenten en alumni vinden beide locaties vlot en goed bereikbaar.

Voor studie- en persoonlijke begeleiding kunnen de studenten terecht bij de ondersteunende diensten binnen de hogeschool. Iedere student krijgt ook een trajectcoach toegewezen. Voor de banaba Eerstelijnszorg neemt de teamleider deze rol op. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de studenten. Indien nodig kan zij doorverwijzen naar meer gespecialiseerde diensten binnen de hogeschool.

De opleiding kan steunen op een sterk en gemotiveerd team van (gast) lectoren met veel ervaring, zo stelde de commissie vast. De samenstelling van het opleidingsteam vindt de commissie doordacht. De opleiding maakt gebruik van de deskundigheid die aanwezig is binnen de groep Gezondheid & Welzijn en heeft voor elk opleidingsonderdeel een vaste lector uit eigen huis aangesteld. Zijn/haar expertise wordt verder aangevuld met gastlectoren uit het werkveld. Op die manier wordt de samenhang van het programma bewaakt en kan snel ingespeeld worden op de ontwikkelingen in het werkveld. De commissie waardeert verder de zelfkritische en reflectieve houding van het team. Zoals de commissie kon vaststellen wordt er rekening gehouden met de ervaringen en opmerkingen van alumni en werkveld om het programma te verbeteren. In de gesprekken geven de studenten aan tevreden te zijn met de begeleiding en ondersteuning van de lectoren. De openheid en toegankelijkheid van de lectoren vinden ze ook een sterk punt.

Het aantal lectoren ten opzichte van het aantal studenten is meer dan voldoende, gezien het beperkt aantal studenten tot hiertoe. In het aanvangsjaar startte 7 studenten waarvan uiteindelijk 4 de opleiding hebben afgewerkt. In 16-17 werd de opleiding niet georganiseerd wegens te weinig inschrijvingen. In het lopende jaar zijn er 7 studenten ingeschreven, waarvan 3 in de eigenlijke banaba-opleiding. De commissie is bezorgd over die lage studentenaantallen en het effect ervan op de leefbaarheid van de opleiding. Nochtans ontbreekt het niet aan belangstelling van potentiële studenten. De opleiding neemt ook initiatieven om het studeren te faciliteren. Voorbeelden hiervan zijn de vaste lesdag en de lessen die afwisselend in Leuven en Genk wordt georganiseerd. De commissie

waardeert de inspanningen van de opleiding naar de studenten toe maar ze is van mening dat de opleiding ook actief het werkveld moet benaderen om het profiel van de opleiding en de meerwaarde van de afgestudeerde Eerstelijnszorg bekend te maken (zie ook GKW 3).

Indien de studentenaantallen in de toekomst stijgen, overweegt UCLL om de opleiding Eerstelijnszorg volledig uit te rollen op twee campussen: LiZA en Gasthuisberg. De opgebouwde ervaring van het opleidingsteam van campus LiZA en de inbedding van de opleidingen binnen de groep Gezondheid & Welzijn van UCLL, geven de commissie vertrouwen dat de campus Gasthuisberg een kwaliteitsvolle onderwijsleeromgeving voor de toekomstige studenten Eerstelijnszorg zal kunnen realiseren.

Samengevat meent de commissie dat de onderwijsleeromgeving goed is afgestemd op het bereiken van de leerresultaten. De leerresultaten zijn adequaat vertaald in een aantrekkelijk programma met twee pijlers: regie en coördinatie. Er is veel aandacht voor interprofessionele samenwerking en communicatie. De multidisciplinaire achtergrond van de studenten wordt actief benut in de aanpak van de lessen. Het postgraduaat is in dit opzicht een meerwaarde voor de opleiding. Er is ook een goede wisselwerking tussen theorie en praktijk. De voorzieningen zijn uitstekend om het onderwijs vorm te geven en de opleiding wordt gedragen door een klein team van competente en geëngageerde lectoren en gastlectoren. De praktijkcomponent en dan vooral de stages vragen verdere opvolging. Het aantal stageplaatsen moet verder uitgebreid worden maar de resultaten voor het lopende academiejaar geeft de commissie vertrouwen dat de opleiding op termijn een netwerk van stageplaatsen kan uitbouwen. De commissie besluit dat de kwaliteit wordt geborgd en kent dan ook de score voldoende toe aan generieke kwaliteitswaarborg 2 'Onderwijsleeromgeving'.

Generieke kwaliteitswaarborg 3 - Gerealiseerde eindniveau

De commissie beoordeelt het gerealiseerde eindniveau van de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg als voldoende

Volgens de commissie heeft de opleiding een doordacht toetsprogramma opgesteld dat voldoet aan de principes die de opleiding vooropstelt, met name slim, slank en sterk toetsen. De evaluatiematrix geeft aan in welke opleidingsonderdelen en met welke evaluatievormen de leerresultaten getoetst worden. De commissie stelt vast dat alle leerresultaten gespreid over de opleidingsonderdelen aan bod komen en

er gevarieerde beoordelingsmethodes worden gebruikt: casusgebaseerd, papers, presentaties, juryexamen (slim toetsen). De planning van de toetsmomenten geeft aan dat er een evenwicht is in het aantal toetsen. Voor de module regie is er gekozen voor één opleidingsonderdeel met vier onderwijsleeractiviteiten en één examen. De uitvoering van een multidisciplinair overleg vindt de commissie een doordachte examenvorm die niet alleen kennis maar ook vaardigheden en attitudes toetst (slank toetsen). De opleiding vindt het terecht belangrijk dat de beoordeling valide, betrouwbaar en transparant is, wat ze samenvat onder de noemer sterk toetsen. Daarom betreft de opleiding het werkveld bij verschillende evaluaties (validiteit). Er werden evaluatieformulieren ontwikkeld die ervoor zorgen dat de toetsing navolgbaar is. De teamleider behoudt de eindverantwoordelijkheid over de beoordeling van elk opleidingsonderdeel (betrouwbaarheid). De toetsings- en evaluatiecriteria worden vooraf besproken en duidelijk meegedeeld aan de studenten. De informatie over de toetsing is ook terug te vinden in de ECTS-fiches (transparantie).

De commissie waardeert dat de opleiding het toetsgebeuren van nabij opvolgt en dit in overleg met de studenten. In de documenten kon de commissie lezen wat de studenten van de toetsing vonden en welke acties de opleiding nam om de toetsing te verbeteren.

In het evaluatiegebeuren is feedback essentieel om de student te helpen in zijn leerproces. In de gesprekken gaven de studenten aan dat ze tevreden zijn over de feedback. Bij de studenten onderling is er veel openheid om elkaar feedback te vragen en te geven. Tijdens de lessen krijgen ze veel feedback van de docenten. Bij het project en de stage zijn er tussentijdse feedbackmomenten ingepland. Na de examenresultaten hebben ze de kans om de resultaten met de lectoren te bespreken.

De commissie heeft een aantal evaluatieopdrachten bekeken en is tevreden over het niveau. De commissie heeft eveneens de resultaten van de praktijkcomponent bestudeerd. De commissie heeft een aantal projecten gelezen en kan zich vinden in de toegekende punten. De projecten worden beoordeeld op drie elementen: projectverslag, de presentatie en het proces. Bij de beoordeling van het project zijn naast de projectbegeleider, ook de opdrachtgever (werkveld) en een interne lezer betrokken. Het evaluatieformulier vermeldt de leerresultaten en de indicatoren die moeten beoordeeld worden. De evaluatie van het project is helder beschreven in de handleiding en die geeft een goede ondersteuning aan de beoordelaars. Wat de stage betreft, kunnen de studenten nu pas voor

de eerste keer stage lopen. De resultaten ervan kan de commissie nog niet beoordelen. Aan de hand van de documenten waarin de evaluatie van de stage beschreven is, lijkt die volgens de commissie alvast goed uitgewerkt. Maar de implementatie ervan moet nog gebeuren in nauw overleg met het werkveld en de stageplaatsen zelf. De evaluatie van de stage zal in een driehoeksgesprek gebeuren met de student, de stagebegeleider en de stagementor. Stagementor en student bereiden het evaluatiegesprek voor aan de hand van het beoordelingsformulier. Hier zijn, net als bij het evaluatieformulier van het project, de te evalueren leerresultaten en de indicatoren terug te vinden. De handleidingen van het project en de stage zijn eveneens voor de studenten beschikbaar zodat ze goed op de hoogte zijn van wat van hen verwacht wordt en waarop ze beoordeeld worden.

De studenten bevestigen in de gesprekken dat zij tevreden zijn over de opleiding. Het programma voldoet aan hun verwachtingen en ze zien een duidelijke meerwaarde ten opzichte van hun basisopleiding. Voor de alumni van het aanvangsjaar voldeed de opleiding niet volledig aan hun verwachtingen maar dat had te maken met de module regie (zie ook GKW 2). Ze waren wel tevreden dat de opleiding met hun opmerkingen aan de slag is gegaan. Het werkveld staat over het algemeen positief tegenover de opleiding maar neemt zoals al gezegd een afwachtende houding aan.

Dit brengt de commissie bij het eerder vermelde punt namelijk dat de opleiding actief moet werken aan de bekendmaking van het profiel van de opleiding en de meerwaarde van de afgestudeerde bachelor Eerstelijnszorg naar het werkveld toe en dit via een aangepaste communicatiestrategie. De commissie ziet hier zeker een rol voor de alumni, als ambassadeurs van de opleiding. Verder vindt de commissie het persoonlijk contact bij het zoeken naar stageplaatsen en projectaanvragen een goede gelegenheid om de opleiding bekend te maken. Ook het voorstel van een werkgeversbrochure specifiek voor het werkveld van de banaba, vindt de commissie een goed initiatief.

Samenvattend stelt de commissie dat de beoogde leerresultaten behaald worden. De opleiding heeft een valide en betrouwbaar toetsbeleid uitgewerkt en heeft goede stappen gezet om de evaluatie transparant te maken. Studenten en alumni zijn tevreden over de opleiding en zien de meerwaarde voor de praktijk. Het werkveld staat eveneens positief tegenover de opleiding, maar reageert voorlopig nog afwachtend. De commissie besluit dat de kwaliteit wordt geborgd en kent dan ook de score voldoende toe aan generieke kwaliteitswaarborg 3 'Gerealiseerd eindniveau'.

Integraal eindoordeel van de commissie

Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau	V
Generieke kwaliteitswaarborg 2 – Onderwijsleeromgeving	V
Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau	V

Vermits generieke kwaliteitswaarborg 1 als voldoende wordt beoordeeld, generieke kwaliteitswaarborg 2 als voldoende en generieke kwaliteitswaarborg 3 als voldoende, is het eindoordeel van de bachelor-na-bacheloropleiding Eerstelijnszorg, conform de beslisregels, voldoende.

Samenvatting van de aanbevelingen in het kader van het verbeterperspectief

Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau

- Bekijk in welke mate ook casemanagement een onderdeel kan worden van de opleidingsdoelstellingen (en gekoppeld aan praktijkervaring).
- Denk eventueel aan een DLR rond “management en implementatie van veranderingsprocessen binnen een organisatie”; dit kan een rol zijn die de afgestudeerde zou kunnen opnemen in de organisatie.

Generieke kwaliteitswaarborg 2 – Onderwijsleeromgeving

- Bewaak dat er een evenwicht is tussen de focus op “zorg” en op “welzijn”.
- Pak de verdere uitbouw van stageplaatsen en projecten strategisch aan, in nauwe samenhang met de andere opleidingsonderdelen en stel hiervoor een haalbaar actieplan op.
- Geef internationalisering een andere invulling (meer vergelijking met andere modellen uit buitenland integreren).
- Denk na over (uitwisselings)stages voor postgraduaat studenten.
- Stel een lijst van handboeken en referenties samen waarnaar de studenten later kunnen terugrijpen en die het levenslang leren zou kunnen versterken.
- Geef de netwerkstage (die als noodoplossing in 2015-16 ingericht werd) een plaats in het programma, zodat de studenten ook fysiek in contact komen met de verschillende instellingen.

Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau

- Blijf aandachtig voor het verder verduidelijken van de toetsing en evaluatie van de stage – vooral ook in nauwe communicatie met het werkveld en de stageplaatsen zelf.
- Werk een aangepaste communicatiestrategie uit (o.a. via de alumni en een specifieke werkgeversbrochure) om het beoogd eindniveau en het profiel van de opleiding te verduidelijken naar het werkveld toe.

BIJLAGEN

BIJLAGE I

Personalia van de leden van de visitatiecommissie

Ann Deketelaere studeerde Pedagogische Wetenschappen en behaalde een doctoraat in de Biomedische Wetenschappen met een proefschrift over portfolio's als hulpmiddel bij het leren tijdens de stages in de opleiding Geneeskunde. Zij werkt aan de KU Leuven als onderwijsondersteuner bij de Faculteit Geneeskunde, als praktijklector in de Specifieke Lerarenopleiding Gedragwetenschappen en als wetenschappelijk medewerker aan de Onderzoekseenheid Onderwijskunde.

Jeffery Hillewaert studeert Orthopedagogie aan de Arteveldehogeschool. Hij is studentenvertegenwoordiger in verschillende organen van de hogeschool.

Paul Van Royen is gewoon hoogleraar huisartsgeneeskunde en decaan van de Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen aan de Universiteit Antwerpen, woordvoerder van het onderzoekscentrum Huisartsgeneeskunde en Eerstelijnszorg met expertise in kwalitatief onderzoek en onderwijsonderzoek. Hij heeft meer dan 250 publicaties en geeft les in modules van de basisopleiding geneeskunde maar ook in verschillende masteropleidingen. Daarnaast coördineert hij de onderwijsmodule Inter-Professioneel Samenwerken in de Gezondheidszorg, waar 10 disciplines uit de gezondheidszorg competenties verwerven van samenwerken. Jarenlang is hij actief lid van talrijke onderwijsgremia. Als huisarts, als verantwoordelijk bestuurder van het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling en nu ook als decaan, heeft hij een nauw contact met het hele werkveld

van de gezondheidszorg. In zijn vakgroep heeft hij een onderzoeksgroep ontwikkeld met een sterke expertise in kwalitatief onderzoek en eerste lijnsonderzoek. Hij is coördinator van het Praktijkrichtlijnenproject voor de eerste lijn in België. Hij was voorzitter van de Toets Nieuwe Opleiding Eerstelijnszorg in 2014.

Caroline Verlinde is huisarts van opleiding en startte in een huisartsenpraktijk met focus op onder meer pediatrie, obstetrie en gynaecologie, kleine heelkunde, spirometrie, EKG. In 2010 was ze directeur van Het Huis voor Gezondheid, een organisatie die dankzij het delen van zijn kennis van het Brusselse zorglandschap, de samenwerking en netwerking tussen organisaties en zorgverleners faciliteert en initieert met als doel het verbeteren van de toegang en de kwaliteit van de gezondheidszorg voor personen die een beroep willen doen op Nederlandkundige zorg in Brussel. Zij is lid van verschillende organisaties en adviesorganen, zoals de Algemene Vergadering Kenniscentrum Woonzorg Brussel en de stuurgroep oudermisbehandeling Home-Info vzw. Momenteel is ze adjunct-kabinetschef Zorg en Vlaamse Sociale Bescherming van Minister Jo Vandeurzen.

BIJLAGE II

Bezoekschema

1 februari 2018

14.00	ontvangst commissie
14.00–16:00	intern beraad visitatiecommissie + inkijken materiaal
16:00–17:00	opleidingsverantwoordelijken
17:00–17:45	studenten
17:45–18:00	intern overleg
18:00–19:00	werkveld en alumni
19:00–19:15	intern overleg
19:15	avondmaaltijd visitatiecommissie

2 februari 2018

08:30–09:00	intern overleg + inzage lesmateriaal
09:00–09:45	bezoek opleidingsspecifieke infrastructuur en mediatheek
09:45–10:00	intern overleg
10:00–10:45	docenten
10:45–11:00	intern overleg
11:00–11:30	ondersteunende functies op opleidingsniveau
11:30–13:00	middagmaal + inzage lesmateriaal
13:00–13:30	vrij spreekuur
13:30–14:00	gesprek met de opleidingsverantwoordelijke(n)
14:00–16:30	intern beraad visitatiecommissie en voorbereiding mondelinge rapportering
16:30	mondelinge rapportering
